

( 参 考 资 料 )



# ホール文化形成のための調査研究

## アンケート調査票

☆以下の質問に対しそれぞれ該当するものに○印をつけて下さい。質問数が多く、お手数をお掛け致しますが、宜しくお願いします。

<最初にあなたご自身のことについておたずねします>

質問1. あなたの性別を教えてください。 a. 男性 b. 女性

質問2. あなたの年齢を教えてください。

a. 10代 b. 20代 c. 30代 d. 40代 e. 50代 f. 60代以上

質問3. あなたの職業をお教え下さい。

a. 会社員 b. 公務員 c. 自営業・自由業 d. 農・林・漁業 e. 専業主婦  
f. 学生 g. パートタイム・アルバイト等 h. 無職 i. その他( )

質問4. どこからこの施設に来ることが多いですか。(○印はひとつだけ)

a. 自宅 b. 勤め先 c. 学校 d. その他( )

質問5. 質問4でお答えになった場所からこの施設を訪れる際に利用する交通機関はどれですか。(○印はひとつだけ)

a. 鉄道 b. バス c. タクシー d. 自家用車・バイク e. 自転車 f. 徒歩 g. その他

質問6. その際、所要時間はどれくらいですか。

a. 15分未満 b. 15分以上30分未満 c. 30分以上1時間未満 d. 1時間以上

質問7. あなたはこの施設をどれくらいの頻度で利用していますか。 年 回

質問8. この施設を訪れる目的は何ですか。(複数回答可)

a. 音楽鑑賞・観劇 b. イベント参加 c. 講演を聴く d. 講座・教室への参加  
e. 練習・リハーサル f. 美術鑑賞 g. 図書・資料の閲覧 h. 食事 i. 買い物  
j. 公演や芸術団体などの情報収集 k. ひととの待ち合わせ l. その他( )

質問9. こちらへはおひとりで、それとも誰かと一緒にいらっしゃいますか。(○印はひとつだけ)

a. ひとりで b. 友人と c. 職場の同僚と d. 職場・学校のサークル等の人と  
e. 家族と f. その他( )

**<ホールの共用スペースについておたずねします>**

**質問 10.** エントランスロビーについておたずねします。

**補問 1:** スペースは充分にあると思いますか。

- a. 充分広い      b. ほどほどに広い      c. やや狭い      d. かなり狭い

**補問 2:** ホールの入り口にふさわしい雰囲気だと思えますか。

- a. 強くそう思う      b. そう思う      c. あまり思わない      d. 全く思わない

**補問 3:** その雰囲気は気に入ってますか。

- a. とても気に入っている      b.気に入っている      c. あまり気に入らない      d.気に入らない

**a, bの場合、特に印象に残っている部分について1つだけ○をつけて下さい**

- 1.内装の基調になっている色      2.壁や床のデザイン      3.扉のデザイン      4.調度品のデザイン  
5.明るさ・照明      6.装飾品など      7.その他( )

**c, dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい**

( )

**質問 11.** ホワイエについておたずねします。

※「ホワイエ」とはエントランスロビーとホールの間にある、幕間等に休憩したり、歓談するためのスペースのことです。

**補問 1:** 椅子やソファの数は充分にあると思いますか。

- a. 充分である      b. やや足りない      c. 不十分である

**補問 2:** ゆったりと休憩できるよう、十分なスペースがあると思えますか。

- a. 充分広い      b. ほどほどに広い      c. やや狭い      d. かなり狭い

**補問 3:** 雰囲気は気に入ってますか。

- a. とても気に入っている      b.気に入っている      c. あまり気に入らない      d.気に入らない

**a, bの場合、特に印象に残っている部分について1つだけ○をつけて下さい**

- 1.内装の基調になっている色      2.壁や床のデザイン      3.調度品のデザイン      4.装飾品など  
5.明るさ・照明      6.その他( )

**c, dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい**

( )

**質問 12.** 喫煙所が設置されているなど、分煙・禁煙にも配慮されていると思えますか。

- a.よく配慮されている      b.やや配慮されている      c.やや配慮が足りない      d.全く配慮がない

**c, dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい**

( )

**質問 13.** 施設内でホールや、トイレなど行きたいところにすぐ行けるような分かりやすい配置  
になっていると思いますか。

- a.非常に分かりやすい    b.分かりやすい    c.やや分かりにくい    d. かなり分かりにくい  
c. dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい

(

)

**質問 14.** トイレについておたずねします。

**補問 1:** 数は充分だと思いますか。

- a. 充分である    b. やや足りない    c. 不十分である

**補問 2:** 使いやすい場所にあると思いますか。

- a.非常に使いやすい    b.使いやすい    c.やや使いにくい    d.かなり使いにくい

**補問 3:** 清潔に保たれていて使い心地が良いと思いますか。

- a.非常に使い心地が良い    b.使い心地が良い    c.あまり使い心地が良くない  
d.かなり使い心地が悪い

**質問 15.** 迷った時に目的の場所がすぐに見つかるような分かりやすい案内表示になってい  
ると思いますか。

- a.非常に分かりやすい    b.分かりやすい    c.やや分かりにくい    d. かなり分かりにくい  
c. dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい

(

)

**質問 16.** 階段は使いやすいと思いますか。

- a.非常に使いやすい    b.使いやすい    c.やや使いにくい    d.かなり使いにくい  
c. dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい

(

)

**質問 17.** エレベーター・エスカレーターは使いやすいと思いますか。

- a.非常に使いやすい    b.使いやすい    c.やや使いにくい    d.かなり使いにくい  
c. dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい

(

)

**質問 18.** 高齢者・身体障害者対策について配慮されていると思いますか。

- a.充分配慮されている    b.配慮されている    c.あまり配慮されていない    d.全く配慮されていない  
a. bの場合、どういところに配慮を感じるかご記入下さい

(

)

- c. dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい

(

)

**質問 19.** コインロッカーについておたずねします。

**補問 1:** 数は充分だと思いますか。

- a. 充分である      b. やや足りない      c. 不十分である

**補問 2:** 使いやすい場所に設置されていると思いますか。

- a. 非常に使いやすい      b. 使いやすい      c. やや使いにくい      d. かなり使いにくい

**< 飲食サービスについておたずねします >**

**質問 20.** あなたはこのホールへ来る都度、レストランを利用しますか。

- a. 必ず利用する      b. 時々利用する      c. あまり利用しない      d. 全く利用しない

(a、b、cと答えた方は補問へ)

**補問 1:** レストランのみの利用でこちらを訪れることはありますか。

- a. はい      b. いいえ

**補問 2:** メニューは品目が多く充実していると思いますか。

- a. とても充実している      b. 充実している      c. やや物足りない      d. 不満である

**補問 3:** 料金は妥当だと感じますか。

- a. 妥当である      b. 安く感じる      c. やや高く感じる      d. かなり高く感じる

**補問 4:** ホールにふさわしい雰囲気だと思いますか。

- a. 強くそう思う      b. そう思う      c. あまり思わない      d. 全く思わない

**補問 5:** その雰囲気は気に入ってますか。

- a. とても気に入っている      b.気に入っている      c. あまり気に入らない      d. 気に入らない

**a、bの場合、特に印象に残っているものについてご記入下さい**

( )

**c、dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい**

( )

**補問 6:** 接客態度はどう感じますか。

- a. とても良い      b. ほどほどに良い      c. あまり良くない      d. 悪い

**補問 7:** テーブル、椅子、食器類などのデザインにも、配慮を感じますか。

- a. とても感じる      b. ほどほどに感じる      c. あまり感じない      d. 全く感じない

**< ホールのサービスについておたずねします >**

**質問 21.** ホール案内等、問い合わせに対する対応が素早く親切だと思いますか。

- a. とても親切である      b. 親切である      c. やや不親切である      d. 不親切である

**質問 22.** 託児サービスについておたずねします。

**補問 1:** 託児サービスがあることをご存知ですか。

- a. はい    b. いいえ    (aと答えた方は補問2へ)

**補問 2:** 託児サービスを利用したことがありますか。

- a. はい    b. いいえ    (aと答えた方は補問3、4へ)

**補問 3:** 気軽にお子さんを預けられますか。

- a. はい    b. いいえ

**bの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい**

( )

**補問 4:** 料金は妥当だと思いますか。

- a. 妥当である    b. 安く感じる    c. やや高く感じる    d. かなり高く感じる

**質問 23.** クロークサービスについておたずねします。

**補問 1:** 受け渡しは手間取らず素早くできますか。

- a. とても素早い    b. ほどほどに素早い    c. やや時間がかかる    d. とても時間がかかる

**補問 2:** 預けたものの扱いが丁寧ですか。

- a. とても丁寧である    b. ほどほど丁寧である    c. やや手荒い    d. 手荒い

**補問 3:** 対応は親切ですか。

- a. とても親切である    b. 親切である    c. やや不親切である    d. 不親切である

**質問 24.** チケットカウンターのサービスについておたずねします。

**補問 1:** 待たされることもなく、素早くチケットが購入できますか。

- a. とても素早い    b. ほどほどに素早い    c. やや時間がかかる    d. とても時間がかかる

**補問 2:** 対応は親切ですか。

- a. とても親切である    b. 親切である    c. やや不親切である    d. 不親切である

**質問 25.** プレイガイド、情報カウンターのサービスについておたずねします。

**補問 1:** パンフレットやチラシが豊富で便利だと感じますか。

- a. とても便利である    b. 便利である    c. やや不便である    d. かなり不便である

**補問 2:** 対応は親切ですか。

- a. とても親切である    b. 親切である    c. やや不親切である    d. 不親切である

<その他のサービス>

質問 26. 講座や教室等のサービスについておたずねします。

補問 1: 講座や教室等に参加されたことがありますか。

- a. はい b. いいえ (aと答えた方は補問2へ)

補問 2: ジャンルは偏らず豊富にありますか。

- a. とても豊富にある b. ほどほどにある c. やや物足りない d. 全くない

補問 3: 参加したくなるような講座や教室がありますか。

- a. たくさんある b. ほどほどにある c. やや物足りない d. 全くない

c、dの場合、改善が必要と感じる点がありましたらご記入下さい

(

)

質問 27. ご自身で練習室、ホール等を使用したことはありますか。

- a. はい b. いいえ (aと答えた方は補問へ)

補問 1: 気軽に練習に使えるような雰囲気ですか。

- a. はい b. いいえ

補問 2: 利用時間は妥当だと思いますか。

2-1. 貸し出し開始時間

- a. 妥当である b. 遅い c. その他( )

2-2. 貸し出し終了時間

- a. 妥当である b. 早い c. その他( )

補問 3: 練習室などの設備の使用料は妥当な金額だと思いますか。

- a. 妥当である b. 安く感じる c. やや高く感じる d. かなり高く感じる

補問 4: 練習室などで貸し出している機材などは充分だと思いますか。

- a. 充分である b. やや足りない c. 不十分である

<その他のご意見をお聞かせ下さい>

質問 28. このホールのどんな点が優れていると思いますか。(〇はいくつでも)

- a. 自主公演の内容 b. 誘致公演の内容 c. 講座の内容 d. 託児サービス  
e. レストランなどの内装 f. レストランなどの食器類のデザイン g. レストランなどの雰囲気  
h. レストランなどのメニュー i. 内装の色調 j. 照明 k. 館内の調度品のセンス  
l. ホールの座席 m. エントランスロビーのデザイン n. エントランスロビーの広さ  
o. エントランスからホールへの入りやすさ(動線) p. ホワイエのデザイン q. ホワイエの広さ  
r. ホール内全体のデザイン s. 館内の装飾品 t. 建物の外観 u. 舞台設備  
v. トイレの使い勝手 w. 高齢者・障害者対策 x. クローク y. スタッフの対応 z. 音響



**質問 29.** よそから来た人を連れて行きたくなるような施設だと思いませんか。

- a. 強くそう思う    b. そう思う    c. あまり思わない    d. 全く思わない

a、bの場合、特に紹介したいことをご記入下さい。

( \_\_\_\_\_ )

c、dの場合、どのような点からそう思われるかご記入下さい。

( \_\_\_\_\_ )

**質問 30.** おしゃれをして出かけて行きたい場所だと思いませんか。

- a. 強くそう思う    b. そう思う    c. あまり思わない    d. 全く思わない

どのような点からそう思われるかご記入下さい。

( \_\_\_\_\_ )

**質問 31.** どのようなサービス、催し物や設備が充実しているならば、文化ホールに人が集まるようになると思いませんか。(○は3つまで)

- a. 有名アーティストによる公演    b. 有名人による講座・講演    c. 自主公演  
d. 住民による公演    e. 子供向けの公演や各種イベント    f. 慈善(チャリティー)活動  
g. 音楽や演劇等のレッスン    h. ホール、練習室等の住民への貸し出し  
i. クロークサービス    j. 託児サービス    k. レストランやバー等の飲食サービス  
l. レセプション、案内係の増員    m. 高齢者や障害者用の設備    n. 分煙、喫煙所  
o. コインロッカー    p. エントランスロビーやホワイエの椅子やソファ  
q. エレベーターやエスカレーターの設置    r. 装飾(花、絵、オブジェなど)のインテリア  
s. その他( \_\_\_\_\_ )

**質問 32.** その他ご利用になられて今後新たに導入してほしいというサービスがありましたら、ご記入下さい。

( \_\_\_\_\_ )

このたびは、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございます。調査の回答につきましては責任をもって管理し、皆様にご迷惑のかからぬようプライバシーの保護に努める所存でございます。

なお、本調査にご回答頂いた皆様には、後日お礼の品をお送りさせて頂きたいのでお手数ですがこちらにお名前、おところを必ずご記入下さいますようお願い申し上げます。

(お名前) \_\_\_\_\_

(おところ)〒 \_\_\_\_\_